



Analyse de la gestion dromologique des services administratifs dans le territoire d'Idiofa, Province du Kwilu en République Démocratique du Congo

ALKALPA ISAMPENGI Seguin¹, KANDOSI KATALAY Ernest², KANDOSI Dieter³

1. Congolais (RD), Chef de Travaux, Institut Supérieur de Commerce d'Idiofa, Idiofa, République Démocratique du Congo
2. Congolais (RD), Chef de Travaux, Institut Supérieur des Arts et Metiers d'Idiofa, Idiofa, République Démocratique du Congo
3. Congolais (RD), Chef de Travaux, Institut Supérieur d'Etudes Agronomiques de Laba, Idiofa, République Démocratique du Congo

Digital Object Identifier (DOI): <https://doi.org/10.5281/zenodo.16693755>

Abstract : *This article analyzes dromological management, meaning the management of speed introduced by new information and communication technologies (ICT) in the administrative services of the Territory of Idiofa.*

This study examines to what extent ICT improves or hinders the efficiency of administrative services in this local context. After analysis, it highlights a deficit in infrastructure, a low level of staff training, and partial integration of technology into administrative processes. These factors limit the performance of public services and hinder their adaptation to the speed imposed by the digital society.

Keywords: Analysis, Dromology, NTIC, Customers, Administration, Territory, Idiofa.

Résumé : le présent article analyse la gestion dromologique, c'est-à-dire la gestion de la vitesse introduite par les nouvelles technologies de l'information et de la communication dans les services administratifs du Territoire d'Idiofa.

Cet article montre dans quelle mesure les NTIC améliorent ou freinent l'efficacité de prestation administratives dans ce contexte local.

Après analyse, il démontre un déficit d'infrastructures, un faible niveau de formation du personnel, et une intégration partielle des technologies dans les processus administratifs. Ces facteurs limitent la performance des services publics et freinent leur adaptation à la vitesse imposée par la société numérique.

Mots clés: Analyse, Dromologie, NTIC, Services, Administration, territoire, Idiofa.

1. Introduction

A l'ère de la mondialisation numérique, la gestion dromologique, entendue comme la vitesse introduite par les technologies de l'information et de la communication, s'impose comme un enjeu majeur par l'administration publique. Théorisée par Paul Virilio (1997), la dromologie permet d'interroger le rapport entre vitesse et pouvoir, notamment dans la capacité des institutions à s'adapter aux mutations technologiques rapides.

On peut aussi lire Charih et Landry (1997) qui écrivaient qu'au début des années 1980, les affaires publiques étaient soumises à un changement de paradigme.

Pour ces acteurs, il était question d'une révision en profondeur du mode de fonctionnement des administrations publiques; de la remise en question du rôle de l'Etat et de sa structure organisationnelle qui devrait prendre une vitesse autre.

Il faut noter que l'actualisation performante des activités administratives et le rythme de la communication interplanétaire imposent aux organisations publiques et privées, une administration s'imprégnant du système de vitesse technologique. (Virilio, 2000).

Les NTIC imposent à toute administration un autre rythme de travail et de réaction. Derrière ce changement, il y a l'informatique, les ordinateurs, les

modèles qui communiquent plus vite. Nous sommes, comme écrivait MUPAYA, F. (2020): « à l'ère des organisations souples et adaptables ».

Dans le territoire d'Idiofa, les services administratifs sont confrontés à ce défi, à savoir, la gestion efficace de la vitesse des échanges, des informations et décisions dans un environnement encore marqué par des contraintes structurelles, technologiques et humaines.

Considérant la lente intégration des NTIC dans les services administratifs locaux, comme un frein à la performance de la gouvernance du territoire d'Idiofa, cette étude vise à analyser le mode actuel de gestion dromologique dans les services administratifs de cette entité, à identifier les obstacles à l'accélération des processus administratifs et à proposer des pistes de réforme pour une gouvernance plus connectée.

2. Milieu et Méthodes

2.1. Milieu

Le milieu d'Etude (Idiofa) dans l'acceptation de cette analyse, est une entité administrative décentralisée, créée par l'ordonnance-loi N°35/AMO du 15 Mars 1935. Idiofa fait partie de 5 territoires que compte la province du Kwilu, en République Démocratique du Congo. Il est situé à 665 Km à l'Est de la ville province de Kinshasa, à 600 Km sur la route Nationale N°1 (route Bitumée) et à 132Km de la ville de Kikwit. Ses limites sont fixées comme suit:

- au Nord : il est limité par le territoire d'Oswé ;
- à l'Est : limité par le territoire d'Ilebo dans la province du Kasai ;
- au sud : limité par le territoire de Gungu ;
- à l'Ouest limité par le territoire de Bulungu.

Le territoire d'Idiofa est présenté dans la carte 1.

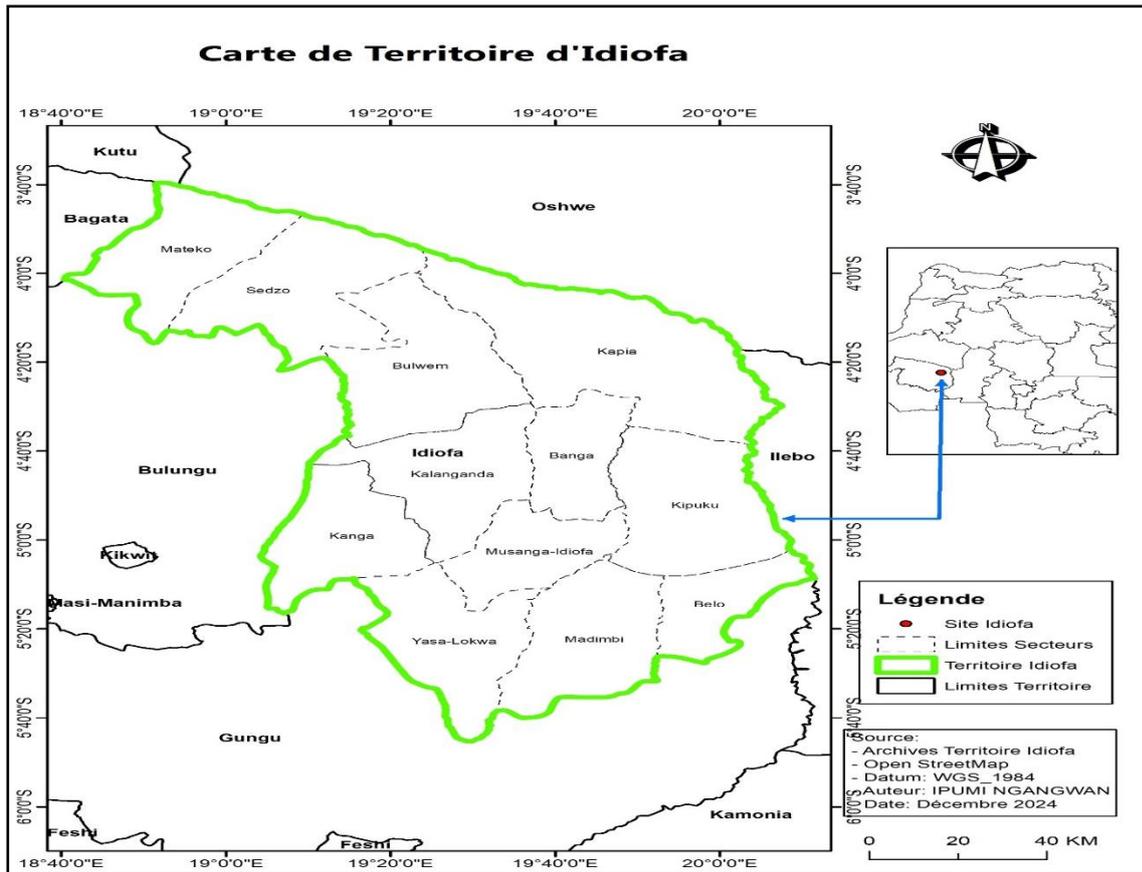


Figure 1: Carte de territoire d'Idiofa

2.2. Méthodes

Selon Hermet, G. et al (2011), ce qui caractérise le discours scientifique, ce n'est pas qu'il atteigne directement un résultat, mais qu'il accède à une meilleure capacité d'élucidation des causes liées au sujet étudié, grâce à des méthodes susceptibles à la fois d'affiner le regard et d'identifier les conditions de validité des résultats de la recherche.

Tenant compte de la configuration des données attendues dans cette étude, il nous a semblé indiqué d'inscrire leur saisie dans une optique **analytique et comparative**.

- Méthode analytique

Elle nous a permis de scruter les données recueillies auprès des sujets enquêtés, afin d'obtenir des renseignements pour des solutions idoines.

- Méthode comparative

Elle a été utile pour comparer la performance du travail fait au territoire d'Idiofa hier et aujourd'hui, ainsi que l'apport des nouvelles technologies de l'information et de la communication.

Techniques utilisées

La production des données de terrain a été rendue possible par une triangulation des techniques de trois ordres: qualitative, quantitative et documentaire.

Concernant les techniques qualitatives, nous avons, à l'aide d'un guide d'entretien, exploité des interviews libres avec les chefs de services, des agents et les usagers du territoire. Les séances y afférentes ont été en fonction de la disponibilité des uns et des autres.

Dans ce plan qualitatif, nous avons aussi mis à profit la technique d'observation facilitée par notre statut de résident dans la commune rurale d'Idiofa où se trouve le siège du territoire qui porte le même nom (Idiofa). L'observation et notre expérience personnelle nous ont permis de recueillir des renseignements précieux.

S'agissant de la technique quantitative, un questionnaire comprenant des questions d'identification et celles relatives aux opinions, a été rédigé, distribuée et rempli conformément aux contraintes en cette matière.

Enfin, une série sélective de la documentation écrite a permis d'étendre notre horizon de connaissances sur le sujet abordé et d'enrichir l'argumentation développée dans cette étude.

3. RÉSULTATS

3.1. Objectifs de la dromologie

Dans le contexte administratif et de la gestion publique, la dromologie peut être interprétée comme l'analyse de l'impact de la vitesse dans la circulation de l'information, la prise de décision et l'exécution des services publics.

Nous citons ici quelques objectifs adaptés à la gestion des services administratifs du Territoire d'Idiofa:

- Optimiser la performance administrative: Étudier comment la rapidité des technologies de l'information et de la communication peut améliorer l'efficacité des services administratifs (réduction des délais de traitement, numérisation des procédures...).
- Renforcer la réactivité de l'administration: Analyser comment la vitesse dans la transmission et le traitement de l'information permet à l'administration de mieux

répondre aux urgences, aux besoins des citoyens et aux changements politiques ou socio-économiques.

- Identifier les risques liés à l'accélération: mettre en lumière les effets pervers d'une course à la rapidité dans l'administration (perte de qualité, décisions précipitées, surcharge d'information...).

- Moderniser la gouvernance publique : comprendre comment l'accélération des flux (données ; décisions, interactions) transforme les modes de gouvernances, en favorisant la transparence, la traçabilité et la reddition des comptes ;
- Réduire les inégalités d'accès aux services; étudier comment la gestion dromologique peut soit renforcer, soit réduire les disparités entre les zones bien connectées (villes) et celles mal desservies (ruralité).

Ainsi, la dromologie, dans ce cadre, n'est pas une fin en soi, mais un outil pour analyser les conditions d'une administration moderne, efficace et équitable, tout en gardant une attention critique sur les limites de l'accélération.

3.2. Avantages de la dromologie pour les services administratifs du Territoire d'Idiofa

La dromologie offre plusieurs avantages importants dans un contexte administratif et territorial. Parmi eux, nous citons :

- accélération de la prise de décision : grâce aux technologies de l'information, les autorités peuvent accéder rapidement aux données, ce qui permet des réponses plus réactives face aux urgences administratives ou aux besoins des citoyens.
- amélioration de l'efficacité des services : la rapidité dans le traitement des données augmente la satisfaction des usagers et renforce la confiance dans l'administration.
- renforcement de la gouvernance territoriale : la vitesse d'échange d'informations entre les différents services administratifs favorise une meilleure coordination, en réduisant les délais de la transmission des dossiers.

Thierry Vallat (2013) souligne même que les nouvelles technologies de l'information et de la communication ont favorisé l'économie de l'effort. Aujourd'hui, grâce aux NTIC, tout se fait sans effort de déplacement et en un temps record. Disons à la suite

de Hugues Ferrebeuf (2009) que les NTIC ont favorisé un meilleur accès aux services publics et ont facilité le partage des informations pour une plus grande performance.

- Optimisation de la gestion des ressources: en réduisant le temps de circulation de l'information, les services peuvent mieux gérer les ressources humaines, matérielles et financières.
- Dynamisation du développement local: une administration rapide et efficace attire davantage d'investisseurs et soutient les initiatives locales, favorisant ainsi le développement socio-économique des territoires.
- Rapprochement entre l'administration et les citoyens: l'instantanéité des outils numériques permet une interaction plus fluide et plus régulière entre les autorités et la population.

3.3. Existence du matériel NTIC dans les services administratifs du territoire d'Idiofa

Nous avons recensé la présence de matériel NTIC dans les services administratifs du territoire d'Idiofa. Ce matériel est composé de 20 ordinateurs ; 13 imprimantes ; 2 groupes électrogènes et 7 panneaux solaires ou on peut se demander si ce matériel suffit pour garantir la performance du travail effectué. Les ressources financières insuffisantes dont disposent ces services ne leur permettent pas pour le moment de s'intégrer totalement dans les NTIC même si la volonté d'y parvenir est manifestée.

Notons ici que ce manque de moyens ne permet pas l'acquisition de tous les matériels susceptibles de promouvoir l'efficacité et la performance du travail. Le matériel déjà acquis et disponible ne contribue pas efficacement et de façon professionnelle à la réalisation des objectifs poursuivis. La lenteur et la lourdeur administratives, tant décriées par les usagers de services publics de l'Etat, caractérisent tous les services administratifs du territoire d'Idiofa.

L'administration du territoire d'Idiofa est entrain de rater ce tournant de la modernité et de la mondialisation.

Pour nous résumer, voici les défis pour la mise en œuvre de la dromologie dans le contexte administratif, social ou territorial:

- Infrastructure numérique insuffisante: manque d'accès à l'électricité stable, à l'internet haut débit, et à des équipements technologiques modernes. Faible couverture réseau dans les zones rurales.
- Compétence humaine limitée: faible niveau de formation des agents aux outils numériques.
- Problèmes de financement: insuffisance de ressources pour la modernisation des systèmes. Les différents services administratifs n'ont aucun plan de durabilité.
- Inégalités territoriales: disparité entre les zones urbaines et rurales en termes d'accès aux services numériques. Risque d'exclusion de certaines couches de la population.

3.4. Solutions envisageables

De ce qui précède, en voici quelques solutions envisageables pour la mise en œuvre de la dromologie dans le contexte administratif du territoire d'Idiofa:

- Investir dans les outils numériques de communication et de travail; les services administratifs du territoire d'Idiofa doivent s'adapter conformément au principe de mutabilité qui caractérise tous les services publics. Il s'agit d'acquérir des outils appropriés pour permettre à tous les services d'être en communication, cela permettra au territoire de connaître une véritable mutation avec l'acquisition du matériel moderne.
- Mobiliser des ressources financières conséquentes: encourager les partenariats public-privé pour acquérir des équipements à jour.
- Renforcer les capacités humaines: Former le personnel administratif à l'utilisation des NTIC. Sensibiliser les acteurs publics à la culture numérique.

Conclusion

Le XXe siècle s'ouvre sur des mutations dont il est difficile de mesurer exhaustivement l'ampleur pour les organisations. Avec la mondialisation libérale, la guerre économique a ouvert un nouveau champ de bataille: celui de l'information. Une « société de l'information globale » s'est mise en route, comme une immense toile

d'araignée, dopée par l'essor des nouvelles technologies de l'information et de la communication.

La gestion dromologique c'est-à-dire la gestion de la vitesse introduite par la Nouvelle technologie de l'information et de la communication dans les services administratifs du territoire d'Idiofa a été analysée dans cette étude.

Notre analyse a révélé un déficit d'infrastructures de base (outil numérique), un niveau faible des formations, et une intégration partielle des technologies. Ces facteurs limitent les performances et freinent leur adaptabilité à la vitesse imposée par la société numérique.

L'étude recommande une réforme structurelle et un renforcement de capacité pour améliorer la gouvernance numérique dans le territoire d'Idiofa.

BIBLIOGRAPHIE

- Charih& Landry (1997), *Politique et management public*, P.U.Q, Canada.
- Hermet, G. et al. (2011), *Dictionnaire de la science politique et des institutions politiques*, Armand Colin, Paris.
- Hugues Ferrebeuf (2009), *Vers la technologie de l'information*, P.U.F., Paris.
- Mupaya, F. (2020), *Impact des nouvelles technologies de l'information et de la communication dans la gestion des services du contrôle et de la paie des enseignants*, Cas de l'antenne d'Idiofa centre F.F.C. – Secrétariat de direction, ISP-Idiofa.
- Thierry Vallat (2013), *Impact des NTIC sur les conditions de travail dans la fonction publique*, Dalloz, Paris.
- Virilio, P. (1997), *Vitesse et politique: essai de dromologie*, Galilée, Paris.
- Virilio, P. (2000), *Un monde de technologie numérique*, Galilée, Paris.