



DETERMINANTS DE LA BAISSSE DU NIVEAU DE LA QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT-APPRENTISSAGE DANS LES ECOLES PRIVEES DE KINSHASA (RDC)

Eugène DJOBO ONDELEMONYI¹

RESUME

L'étude est partie du constat selon lequel, l'enseignement-apprentissage a perdu sensible sa qualité, il y a une baisse exacerbée. C'est ainsi que, l'étude tente d'expliquer les déterminants de la baisse du niveau de la qualité de l'enseignement-apprentissage dans les écoles privées de Kinshasa. Une enquête par questionnaire a été menée auprès d'un échantillon de 285 enseignants des écoles ciblées. Les résultats révèlent sept facteurs et leurs composantes déterminant significativement la baisse du niveau de qualité de l'enseignement-apprentissage à savoir : (i) les facteurs pédagogiques ; (ii) les facteurs liés au management, leadership et gouvernance ; (iii) les facteurs matériels ; (iv) les facteurs socio-environnementaux et (v) les facteurs moraux.

Les acteurs ou partenaires éducatifs à la base de la baisse du niveau de la qualité de l'enseignement-apprentissage ont été indexés suivant l'ordre de prédominance. Il s'agit de l'Etat, l'inspecteur, les parents, l'école, les enseignants et les élèves. Les appréciations des enseignants ne sont pas influencées significativement par leurs caractéristiques sociodémographiques et professionnelles.

Mots clés : *Déterminants, Baisse, Niveau, Qualité, Enseignement-apprentissage.*

Abstract

The study started from the observation that teaching-learning has lost its quality significantly, there is an exacerbated decline. Thus, the study attempts to explain the determinants of the decline in the level of quality of teaching-learning in private schools in Kinshasa. A questionnaire survey was conducted among a sample of 285 teachers in the

¹ Doctorant en Leadership et management de l'éducation à l'Université Pédagogique Nationale (UPN) / Kinshasa-RDC.

targeted schools The results reveal seven factors and their components that significantly determine the decline in the level of quality of teaching-learning, namely: (i) pedagogical factors; (ii) factors related to management, leadership and governance; (iii) material factors; (iv) socio-environmental factors and (v) moral factors.

The educational actors or partners responsible for the decline in the level of quality of teaching-learning have been indexed according to the order of predominance. These are the State, the inspector, the parents, the school, the teachers and the students. Teachers' assessments are not significantly influenced by their socio-demographic and professional characteristics

Keywords: *Determinants, Decline, Level, Quality, Teaching-learning.*

Digital Object Identifier (DOI) : <https://doi.org/10.5281/zenodo.15607511>

I. INTRODUCTION

Il est sans doute qu'un pays sous éduqué, est un pays sous développé. Cette maxime illustre à quel point, l'éducation est le creuset de l'excellence qui doit occuper une place des choix stratégiques d'un pays dans ses questions vitales afin de déterminer quel type d'hommes à former pour booter son développement aux multiples défis. Pour y arriver, quelques institutions scolaires et de formation devraient répondre à cet impératif.

La République Démocratique du Congo, pays à potentialité immense, celle du sol, sous-sol, hydraulique, électrique et humaine. Cette dernière est l'élément fondamental et basique du développement durable d'une nation. Pour que l'homme puisse exécuter ses tâches, il lui faut une éducation réussie, un enseignement souple et adapté aux besoins de la société et de l'environnement. Cependant, il y a un lien fort étroit entre l'éducation et le développement économique.

Hélas, pendant ces dernières décennies, nous constatons avec amertume, acuité et désolation le rythme de l'enseignement dispensé à la jeunesse congolaise, le budget alloué à l'éducation, Or par exemple avant l'indépendance, l'éducation était parmi les secteurs prioritaires en plus de son caractère obligatoire et presque gratuit en ce temps-là, le produit Intérieur (PIB) de la RDC était en pole position. Il s'observe un enseignement qui ne suit pas presque les mutations du monde et l'évolution technologique, une école qui n'enseigne pas la société congolaise, ses problèmes et les outils des résolutions de ses problèmes. Il est inacceptable et superfétatoire de d'observer la fuite de cerveau, le désengagement des jeunes congolais dans les options pédagogiques, la prolifération des écoles et avec le système des classes à pyramide renversée, le cumul des enseignants, bref, l'enseignement au Congo Kinshasa perd ses repères quotidiennement.

Ce n'est pas le secret de polichinelle en observant les résultats obtenus entre les inputs (matières premières) et les outputs (produits finis) du système éducatif congolais, lesquels ne satisfaits pas la société qui en est le bénéficiaire d'une part et les parents qui dépensent toutes leurs énergies matérielles, financières et morales d'autre part.

La quasi-totalité des produits lancés au marché d'emploi par les ministères ayant l'enseignement dans leurs attributions ne répondent pas aisément aux attentes des employeurs. Il n'y a pas d'intelligentsia ; n'ont-ils pas raison Ekwa (2004) lorsqu'il dit que l'école a trahi, et Kiyosaki (sd) en soutenant le postulat selon lequel pour être heureux et riche ne va pas à l'école.

Aujourd'hui pour former un licencié, il lui faut quinze années d'études, de préparation et de transformation, sans compter les années préparatoires pour d'autres filières d'études. Toutes ces années dans la boîte noire ou dans le processus de transformation n'arrivent quasiment pas à améliorer le produit de l'appareil éducatif congolais. Car plusieurs médias et multimédias ne cessent de crier haut et fort de la baisse du niveau des apprenants et de la qualité de l'enseignement au pays.

Cependant, son dernier avatar tient dans la mise en œuvre de plusieurs facteurs et boucs émissaires ou parasites qui sont à la base de cette situation. Il y a lieu de signaler la modicité des salaires des parents, l'irrégularité de paiement des frais scolaires, le vieillissement et la démotivation du corps enseignant, le salaire indécent, le chômage des parents d'élèves, la moralité et le niveau d'instruction des tuteurs, l'insuffisance des revenus ménagers, la mauvaise inspection scolaire, le matériel de travail, les infrastructures scolaires, la corruption qui gangrène le système et bien d'autres placent l'appareil éducatif de la RDC dans une position d'inconfortabilité et d'inefficacité. Ses produits lancés au marché d'emploi peuvent prendre trois formes : (i) les produits finis-finis (bonne qualité), (ii) les produits finis de qualité moyenne et (iii) les produits finis-ratés ou les déchets scolaires (mauvaise qualité).

Cette réalité n'épargne guerre les écoles privées de la ville province de Kinshasa dans le processus enseignement-apprentissage où la baisse du niveau de qualité de l'enseignement a dépassé les limites. Ceci nécessite alors le plus rapide que possible l'intervention pour sauver cet édifice au risque de s'écrouler un bon matin.

Face à cette recrudescence, nous pouvons résumer notre préoccupation à travers les questions suivantes :

- Quels sont les déterminants de la baisse du niveau de qualité de l'enseignement-apprentissage dans les écoles privées de Kinshasa ?

- Qui sont les acteurs éducatifs responsables de la baisse de qualité de l'Enseignement-Apprentissage des écoles cibles ?
- Quel lien existe-t-il entre les appréciations des enseignants sur la baisse du niveau de qualité de l'enseignement-apprentissage et leurs caractéristiques socioprofessionnelles ?

II. Cadre conceptuel et théorique

a) Opérationnalisation des concepts

Trois concepts sont à élucider au regard de la polysémie des termes. Il s'agit de déterminants, baisse, qualité, enseignement-apprentissage.

1. Déterminant

Selon Larousse (2010), le déterminant est un facteur produisant une action ou un phénomène. Pour Pruvost (2016), le déterminant est ce qui détermine de façon décisive une situation, rappelant immédiatement le verbe dont il est issu : déterminer.

Le déterminant est compris comme un facteur produisant une action sur un phénomène ou un fait sociétal. Il s'agit dans cette étude, des facteurs qui déterminent la baisse du niveau de la qualité de l'enseignement-apprentissage.

2. Baisse

La baisse de niveau se traduit, pratiquement sur le terrain, par un écart, dans bien de cas très préoccupant, entre le niveau réel des élèves et leur niveau théorique de classe. Pour NigerDiaspora (2021), la baisse de niveau peut s'entendre simplement comme la détérioration de la qualité des apprentissages à l'école, comparativement aux générations antérieures et en tenant compte de ce que l'apprenant est supposé maîtriser à tel ou tel niveau.

3. Qualité

Le terme qualité a subi depuis son apparition en 1119 toute une série de changement de sens et le rend difficile d'avoir une définition univoque. Mais en management, il est issu du taylorisme et se rapporte à la meilleur façon de produire (*the one best way*) et c'est ainsi qu'il a pris son formidable essor pour les entreprises de plus en plus dans le domaine de service public. Les normes de qualité se rapportent ainsi tant aux produits (industriels, intellectuels, enseignements...) qu'aux manières de les produire.

La qualité dans l'éducation est aussi difficile à définir qu'à mesurer (Banque Mondiale, 1995). Pour Bouchard et Plante (2002), la qualité est une notion dynamique qui correspond à la conformité du moment. Selon De Ketele (1989), la qualité est toujours relative et s'énonce

essentiellement en termes de rapport entre un objet sur lequel on recueille des informations, le (référé) et un (référentiel), qui sert de critère pour la comparaison.

Selon Torres (1996), la qualité est ce par quoi l'objet est pleinement ce qu'il doit être, conformément à ses spécifications individuelles. Ainsi comprise, la qualité s'identifie à l'excellence ou à la perfection.

En ce qui concerne cette étude, la qualité dont il s'agit n'est rien d'autres que l'état de l'enseignement-apprentissage par rapport aux normes idéales ou officielles.

4. Enseignement-apprentissage

Il est souhaitable d'élucider le concept enseignement ensuite apprentissage avant de circonscrire l'enseignement-apprentissage.

Pour Selon Kabamba cité par Djobo (2012), l'enseignement est une activité d'influence interprofessionnelle, intentionnellement organisée autour d'un contenu de matière et comportant aux moins deux étapes : une étape interactivité et une étape non interactivité. Alors que l'apprentissage selon Kols (1984) nécessite l'usage des styles tels que l'accommodation, l'observation, l'assimilation ou conceptualisation et l'expérimentation.

L'enseignement-apprentissage est défini selon INEE (2024) comme les interactions entre les apprenants et les enseignants. L'enseignement est planifié en fonction des programmes, se base sur des besoins identifiés lors d'évaluations, et rendu possible par la formation des enseignants. C'est un processus participatif et inclusif, centré sur l'apprenant.

b) Modèles explicatifs de la baisse de la qualité de l'enseignement-apprentissage

Les facteurs explicatifs de la baisse du niveau de qualité de l'enseignement ou de l'échec scolaire mis en relief par les chercheurs sont nombreux et peuvent être regroupés en plusieurs catégories et selon les auteurs.

1. Modèle Janosz (2000)

Le modèle de Janosz (2000) est le modèle explicatif de décrochage scolaire. Il précise les types ou profils d'élèves, les causes et les pistes de solutions. Janosz (2000) propose une typologie de quatre profils de décrocheurs. Le premier est celui de discrets. Leur profil ressemble beaucoup à celui des élèves qui terminent leurs études, mais habituellement leur rendement scolaire est faible et ils proviennent d'un milieu socioéconomique défavorable. Le deuxième est celui des inadaptés dont le profil est négatif, il s'agit de l'échec scolaire, des problèmes de comportement et du milieu familial en difficulté. Le troisième est celui des involontaires atteints par la maladie ou la mortalité. Le dernier est celui d'intellectuellement

capable, ce dernier se subdivise ensuite pour former les involontaires et les expulsés qui se font pour leur part, indique par l'établissement scolaire le chemin de la société.

Pour Janosz (2000), les causes sont regroupées en deux groupes, il s'agit de groupe de motivation qui englobe à son intérieur les causes liées aux ressources humaines (3%), les causes liées au personnel et familial (30%) et puis pour le groupe ou les causes d'ordre scolaire, il s'agit de causes liées à l'organisation scolaire (17%), les causes liées à des facteurs d'ordres scolaire (5%) et de causes liées au fonctionnement de la classe (15%).

Les pistes de solutions de décrochage sont regroupées en trois groupes, il s'agit de pistes liées aux ressources humaines (44%), au choix de carrière (30%), et à la restructuration de l'organisation (26%).

2. Modèle de Yawidi (2008)

Pour Yawidi (2008), il existe cinq éléments ou facteurs explicatif de l'échec scolaire dont : l'enfant, l'école, les parents, l'Etat et l'enseignant.

3. Modèle de Luboya (2020) :

Luboya (2020) estime que les facteurs potentiels de la déperdition scolaire peuvent être divisés en deux groupes à savoir les facteurs extérieurs et intérieurs de l'école.

Facteurs extérieurs de l'école déterminant la déperdition scolaire : les facteurs géographiques, facteurs économiques, facteurs démographiques, facteurs socio-institutionnelles, facteurs sociaux, facteurs relevant du milieu familial et facteurs relevant de l'élève.

Facteurs internes de l'école expliquant la baisse de rendement scolaire : facteurs relevant du personnel de l'école, facteurs relevant des approches pédagogiques, facteurs relevant de la qualité de l'enseignement, facteurs relevant du soutien aux apprentissages et facteurs relevant de l'Etat.

Dumau (2004), postule que les NTIC ont envahi la classe et l'université. Il soutient l'hypothèse selon laquelle, l'exposition intensive de tout jeune aux objets des Tic est un des facteurs-clé à la fois de l'effet Flynn (l'augmentation générale du QI et de la demande de stimulation intellectuelle) et de la crise mondiale de l'éducation, et qu'une des voies de résolution de cette crise passe par l'appropriation de la culture du cyberspace par les systèmes éducatifs. Si la technologie a des effets pervers sur l'éducation et la culture, qu'au moins on cherche par un nouveau projet pédagogique à en exploiter les potentialités. Un projet pédagogique visant à limiter ces effets négatifs et en utiliser les effets positifs comme leviers d'une appropriation du goût de l'étude par les jeunes.

C. Assurance qualité de l'enseignement

Beaucoup de pays ont créé un cadre d'assurance de qualité de l'enseignement partant des constats selon lesquels les pays font face à une baisse de qualité de l'enseignement. Nous pouvons citer le « CERAQ », Cadre Européen de Référence pour l'Assurance Qualité de l'enseignement qui sert à promouvoir et à contrôler l'amélioration continue des systèmes nationaux d'enseignement et de formation professionnelle. Ce cadre a été adopté en juin 2009 pour les Etats membres ; cet outil de référence pour les décideurs repose sur un cycle de qualité composé de quatre étapes à savoir : l'établissement et planification des objectifs, la mise en œuvre, l'évaluation et l'examen.

Bref, l'assurance qualité est une garantie pouvant permettre à l'amélioration continue du système scolaire.

Belkhatib (2022), en utilisant les données de 27 pays en voie de développement (PVD) et un modèle à effets aléatoires pour tester l'effet de la gouvernance sur la qualité de l'éducation mesurée par le score moyen en mathématiques et en sciences de la base de données TIMSS. Les résultats de la modélisation révèlent l'impact positif et très significatif d'un système bien gouverné sur la qualité de l'éducation d'un pays. Les principaux effets négatifs soulevés sont notamment la corruption, la démocratie et instabilité politique.

III. Repères méthodologiques

Pour recueillir les données pertinentes, nous avons utilisé la méthode d'enquête appuyée par l'interview, la documentation et le questionnaire auprès d'un échantillon de 280 enseignants.

L'enquête nous a permis de descendre sur terrain et d'entrer en contact avec les enseignants de quelques écoles privées de Kinshasa afin d'obtenir leurs points de vue sur la baisse du niveau de qualité de l'enseignement-apprentissage. Les étapes ci-dessous de la méthode d'enquête ont été utilisées :

a) Pré-enquête

La pré-enquête a servi à palper le milieu de recherche ; à appréhender le niveau des sujets enquêtés ; à valider l'instrument du travail et à maintenir ou changer la technique de collecte des données. Les questions ont été éclatées en plusieurs questions et l'instrument était soumis à une vérification rigoureuse pour tester sa validité et sa fiabilité grâce au test de Cronbach.

b) Enquête et ses techniques

Pour réaliser l'étude avec faste et finesse, deux techniques ont été utilisées à savoir : l'entretien et le questionnaire.

i. Entretien

Cet instrument a été utilisé à la fois pendant la pré-enquête et pendant l'enquête proprement dite. Pendant l'enquête, il y a eu des entretiens avec les enseignants et les administratifs de quelques écoles ciblées de Kinshasa sur l'objectif, l'objet et le contenu de notre enquête dans leurs lieux de services. L'entretien avait un caractère non directif et complémentaire.

ii. Questionnaire

Le questionnaire a été administré auprès de 280 enseignants des écoles privées de la ville province de Kinshasa. Muni de notre questionnaire, nous demandions l'autorisation d'enquêter auprès des chefs d'établissements qui nous présentaient auprès de leur personnel. Sur terrain, nous avons distribué 290 exemplaires et nous avons réussi à collecter 180 protocoles avec une mortalité de 3,6%.

iii. Analyse des données et ses techniques

Les données ont été analysées suivant deux orientations. Il s'agit de l'analyse univariée et de l'analyse bivariée.

Concernant l'analyse univariée, nous avons procédé au dépouillement des protocoles. Ce dépouillement s'est fait par la technique de pointage des occurrences après avoir codifié selon un mode hiérarchique des questions. Pour dépouiller les réponses aux questions ouvertes et les justifications des questions semi-ouvertes, nous avons utilisé l'analyse de contenu. L'analyse statistique a servi au traitement quantitatif des données recueillies après le dépouillement.

L'analyse bivariée a permis de tester l'influence des caractéristiques socioprofessionnelle (genres, statuts matrimoniaux, niveaux d'études, âges, anciennetés et professions) des enseignants sur leurs appréciations par rapport à la baisse du niveau de la qualité de l'enseignement essentiellement sur la connaissance de la baisse du niveau de qualité de l'enseignement-apprentissage (Q1) et les facteurs de la baisse du niveau de qualité de l'enseignement-apprentissage (Q3).

Pour y arriver, nous avons calculé le coefficient de détermination, le coefficient de corrélation de Rho Speaman, le coefficient V de cramer, le chi-carré et les statistiques descriptives. Ces statistiques ont été calculées grâce au logiciel SPSS.

IV. Résultats

La baisse du niveau de la qualité de l'enseignement-apprentissage (E-A) dans les écoles privées de Kinshasa est justifiée par plusieurs facteurs basiques. Parmi lesquels, les résultats de l'étude ont épinglé cinq facteurs avec leurs composantes :

1) **Facteurs pédagogiques** (50,5% d'avis affirmatifs contre 49,5%).

Ses composantes les plus prononcées sont : la subjectivité et irrégularité des inspections scolaires (66,7%), les visites des classes ne sont pas régulières (68,5%), les évaluations du progrès de tous les élèves ne sont pas régulières et objectives (57,4%), les recyclages et les formations continues ne sont pas organisés (66,7%), les manuels scolaires sont insuffisants (53,7%), les matériels didactiques sont insuffisants (68,5%), les méthodes d'enseignement ne sont pas bonnes (44,4%)

2) **Facteurs liés au management, leadership et gouvernance** (65% d'avis affirmatifs contre 35%). Ses composantes les plus accentuées sont : l'opacité de la gestion des ressources (70,4%), le management n'est pas participatif (68,5%), les conditions de travail ne sont pas bonnes (68,5%), les parents ne sont pas impliqués dans les activités de l'école (64,8%), la rémunération démotive les enseignants (66,7%), les réunions des conseils de gestion, de comité de gestion, de conseil pédagogique, de classe, sont difficilement organisées (611%), les élèves ne sont pas exigés à réaliser la bonne performance (59,3%), la discipline n'est efficace (57,4%)...

3) **Facteurs matériels à la baisse de la qualité de l'enseignement-apprentissage** (55% des réactions positives contre 45% des réactions négatives). Ses composantes les plus signalées sont : le mauvais état des infrastructures scolaires (66,7%), les salles de classes ne sont pas équipées (66,7%), les tableaux ne sont pas en bon état (55,6%), les salles de classes ne sont pas aérées (42,6%) et les bancs sont insuffisants (42,6%).

4) **Facteurs socio-environnementaux à la baisse de la qualité de l'enseignement-apprentissage** (37% d'avis affirmatifs contre 63%).

Les composantes soutenues sont : les enseignants ne sont pas respectés par les promoteurs d'écoles (51,9%), les élèves n'ont pas la culture de lecture et d'études (38,9%), les tapages diurnes (églises, marchés, bars) dérangent les enseignements (25,9%), paupérisation du tissu social (23%)...

5) **Facteurs moraux à la baisse de la qualité de l'enseignement-apprentissage** (69% d'avis affirmatifs contre 31%). Les composantes les plus citées sont : la corruption exacerbée des enseignants (75,9%), les autorités scolaires ne respectent pas les partenaires (72,2%), le harcèlement et relations illicites (71,3%) dans les écoles les injures entre enseignants – apprenants, parents-enseignants (68,5%)...

Cette baisse du niveau de la qualité de l'enseignement est rendu possible par quatre principaux acteurs, notamment l'Etat (85,2%), l'inspecteur (55,6%), le parent (53,7%), l'école (46,3%), l'enseignant (44,4%) et l'élève (42,6%).

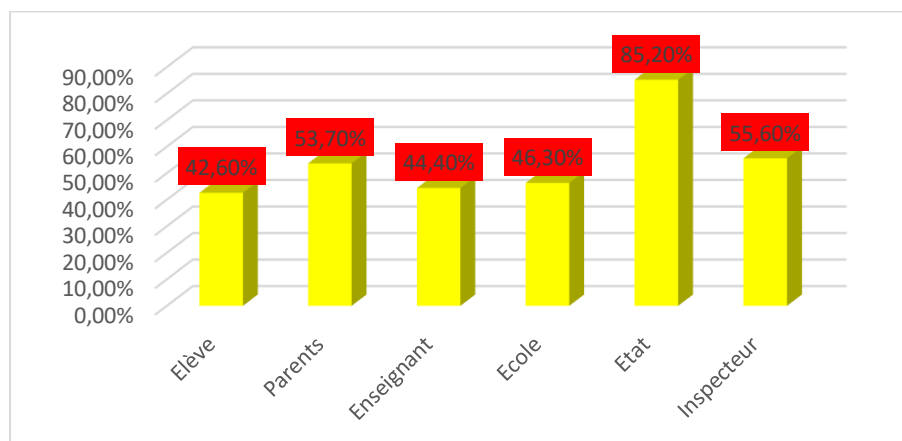


Figure 1 : Acteurs éducatifs à la base de la baisse du niveau de la qualité de l'enseignement.

Les résultats ont montré qu'en gros, la qualité de l'enseignement-apprentissage est appréciée négativement (62,9%). la synthèse des calculs de Chi-carrée, des coefficients V de Cramer, des coefficients de corrélation Rho et de détermination (R^2) ont permis de tester l'influence ou non des variables cibles.

1. Résultats de chi-carré et V de Cramer

Tableau 1 : Caractéristiques sociodémographiques des enquêtés et appréciations des enseignants sur la qualité de l'enseignement-apprentissage.

Indices/ Caractéristiques	ddl	Chi ²	p-value	Décision	Coefficient de Cramer
Âges	4	8,070	0,08905	Ho est acceptée	0,316
Niveaux d'étude	2	1,229	0,54103	Ho est acceptée	0,124
Fonctions	1	1,359	0,1815	Ho est acceptée	0,104
Statuts matrimoniaux	1	1,301	0,36815	Ho est acceptée	0,098
Anciennetés	1	0,299	0,58459	Ho est acceptée	0,062

Seuil de α : $p=0.05$ ou 5%

Ce tableau montre que les réponses des sujets ne sont pas influencées significativement par les âges ($p=0,08$, $V=0,316$), les genres ($p=0,58$, $V=0,062$), les niveaux d'études ($p=0,54$, $V=0,124$), les fonctions ($p=0,181$, $V=0,104$), les statuts matrimoniaux ($p=0,36$, $V=0,098$) et les anciennetés ($p=0,98$, $V=0,071$). L'hypothèse nulle (H_0) est acceptée au seuil de signification de 5 % et 95% de confiance avec les résultats de coefficient V de Cramer proche de 0 et moins de 1. Autrement dit, il n'existe pas de relation significative entre les appréciations des agents sur la baisse du niveau de la qualité de l'enseignement-apprentissage et leurs caractéristiques sociodémographiques ci-haut citées. Cette relation d'indépendance est faible pour les genres, statuts matrimoniaux, et anciennetés et moyenne pour les âges.

2. Résultats des coefficients Rho et de détermination

Tableau 2 : Corrélation entre les facteurs pédagogiques et la baisse de la qualité de l'enseignement-apprentissage

Variables	Corrélation	α (Sign)	R ² (%)
irrégularité des visites des classes	, 396**	, 005	15,7
Subjectivité et irrégularité des inspections scolaires	, 900**	,000	81
Subjectivité et irrégularité des évaluations du progrès de tous les élèves	, 337**	, 008	11,4
Absence de recyclages et formations continues du personnel	, 900**	,000	81
Insuffisance des manuels scolaires	, 289*	, 034	8,4
Insuffisance/absence des matériels didactiques	, 330*	, 015	10,9
Inadaptation/ non-appropriation des méthodes d'enseignement	, 060	, 668	0,4
Inefficacité du leadership et supervision pédagogique	, 359**	, 008	12,9
Sous et non qualification des enseignants	, 378**	, 005	14,3

** corrélation est significative au niveau de 0,05

*corrélation est significative au niveau de 0,01

Les résultats de ce tableau montrent les corrélations entre les facteurs pédagogiques et la baisse de la qualité de l'enseignement-apprentissage. En effet, les composantes présentent les situations suivantes : l'irrégularité des visites des classes ($r=, 396^{**}$; $p=, 005$) ; la subjectivité et l'irrégularité des évaluations du progrès des élèves ($r=, 337$; $p=, 008$) ; l'inefficacité du leadership et supervision pédagogique ($r=, 359^{**}$; $p=, 008$) ; la sous et non qualification des enseignants ($r=, 378^{**}$; $p=, 005$) ; l'insuffisance des manuels scolaires ($r=, 289^{*}$; $p=, 034$) ; l'insuffisance/absence des matériels didactiques ($r=, 330^{*}$; $p=, 015$), l'absence de recyclages et formations continues du personnel ($r=, 900^{**}$; $p=, 000$) ; ont des relations significatives et positives avec la baisse de la qualité de l'enseignement-apprentissage.

Par ailleurs, inadéquation/ non-appropriation des méthodes d'enseignement ($r=, 060$; $p=, 668$) ; n'a pas de relations significatives avec la baisse de la qualité de l'enseignement-apprentissage.

Tableau 3 : Corrélation entre les facteurs liés au management, leadership et à la gouvernance et la baisse du niveau de la qualité de l'enseignement-apprentissage.

Variables	Corrélation	α (Sign)	R ² (%)
Management n'est pas participatif	,496	,005	24,6
Opacité de la gestion des ressources	,346*	,010	11,9
Non tenue des réunions de conseils de gestion, de comité de gestion, de conseil pédagogique, de classe, de discipline ne sont pas tenues	,287*	,035	8,2
Manque d'émulation des élèves à la réalisation des performances	,266**	0,50	7,1
Inefficacité de la discipline scolaire	,574**	,000	32,9
Mauvaises conditions de travail	,422**	,006	17,8
Démotivation des enseignants	,419**	,002	17,6
Manque d'implication des parents dans les activités scolaires	,827**	,004	68,4

** corrélation est significative au niveau de 0,05

*corrélation est significative au niveau de 0,01

Les résultats de ce tableau montrent les corrélations entre les facteurs liés au management, leadership et à la gouvernance et la baisse de la qualité de l'enseignement-apprentissage. En effet, l'opacité de la gestion des ressources ($r = ,346^*$; $p = ,010$) ; la non tenue des réunions de conseils de gestion, de comité de gestion, de conseil pédagogique, de classe, de discipline ne sont pas tenues ($r = ,287^*$; $p = ,035$) ; l'inefficacité de la discipline scolaire ($r = ,419^{**}$; $p = ,002$) ; le management n'est pas participatif ($r = ,496$; $p = ,005$) ; le manque d'émulation des élèves à la réalisation des performances ($r = ,266^*$; $p = 0,50$) ; les mauvaises conditions de travail ($r = ,422$; $p = ,006$) ; le manque d'implication des parents dans les activités scolaires ($r = -,827^{**}$; $p = ,004$) ont de relations significatives et positive avec la baisse de la qualité de l'enseignement-apprentissage.

Tableau 4 : Corrélation entre les facteurs matériels et la baisse du niveau de la qualité de l'enseignement-apprentissage.

Variables	Corrélation	α (Sign)	R ² (%)
Mauvais état des infrastructures scolaires	,467**	,008	21,8
Salles de classes moins équipées	,291*	,033	8,5
Salles de classes moins aérées	,091	,512	0,1
Insuffisance des bancs	,159	,674	2,5
Mauvais état des tableaux	,331*	,014	0,1

** corrélation est significative au niveau de 0,05

*corrélation est significative au niveau de 0,01

Les résultats de ce tableau montrent les corrélations significatives entre les facteurs matériels et la baisse de la qualité de l'enseignement-apprentissage. En effet, le mauvais état des infrastructures scolaires ($r=,467^{**}$; $p=,008$) ; les salles de classes moins équipées ($r=,291^{*}$; $p=,033$) ; le mauvais état des tableaux état ($r=,331^{*}$; $p=,014$) ont de relations significatives et positives avec la baisse de la qualité de l'enseignement-apprentissage.

Par ailleurs, les salles de classes ne sont pas aérées ($r=,091$; $p=,512$) ; l'insuffisance des bancs ($r= -,059$; $p=,674$) n'ont pas de relations significatives avec la baisse de la qualité de l'enseignement-apprentissage.

Tableau 5 : Corrélation entre les facteurs socio-environnementaux et la baisse du niveau de la qualité de l'enseignement-apprentissage.

Variables	Corrélation	α (Sign)	R ² (%)
Manque de culture de lecture et d'études par les élèves	,313*	,021	9,8
Manque de considération des enseignants par les promoteurs	,401**	,003	16,1
Tapages diurnes (églises, marchés, bars) dérangent les enseignements	,449**	,001	20,2
Banditisme « kuluna » dérange les enseignants et les apprenants chaque jour	1,000**	,000	100

** corrélation est significative au niveau de 0,05

*corrélation est significative au niveau de 0,01

La lecture de ce tableau montre les corrélations entre les facteurs socio-environnementaux et la baisse de la qualité de l'enseignement-apprentissage. En effet, le manque de culture de lecture et d'études par les élèves ($r=,313^{*}$; $p=,021$) ; le manque de considération des enseignants par les promoteurs ($r=,401^{**}$; $p=,003$) ; les tapages diurnes (églises, marchés, bars) dérangent les enseignements ($r=,449^{**}$; $p=,001$) et le banditisme « kuluna » dérange les enseignants et les apprenants chaque jour ont de relations significatives et positives avec la baisse de la qualité de l'enseignement-apprentissage.

Tableau 6 : Corrélation entre les facteurs moraux et la baisse du niveau de la qualité de l'enseignement-apprentissage.

Variables	Corrélation	α (Sign)	R ² (%)
Corruption exacerbée des enseignants	,164	,644	2,7
Injures des enseignants aux apprenants	,399**	,003	15,9
Injures parents-enseignants vice versa	,458**	,001	20,9
Harcèlement et relations illicites dans les écoles	1,000**	,000	100

** corrélation est significative au niveau de 0,05

*corrélation est significative au niveau de 0,01

Les résultats de ce tableau montrent les corrélations entre les facteurs moraux et la baisse de la qualité de l'enseignement-apprentissage. En effet, la corruption exacerbée des enseignants ($r = -,064$; $p = ,644$) ; les injures des enseignants aux apprenants ($r = ,399^{**}$; $p = ,644$) ; les injures parents-enseignants vice versa ($r = ,458^{**}$; $p = ,001$) et le harcèlement et relations illicites dans les écoles ($r = 1,000^{**}$; $p = ,000$) ont des relations significatives et positives avec la baisse de la qualité de l'enseignement-apprentissage.

V. Discussion des résultats

La baisse du niveau de la qualité de l'enseignement-apprentissage dans une unité de production du système éducatif est expliqué par cinq principaux facteurs comprenant chacun plusieurs composantes notamment les facteurs pédagogiques, matériels, socio-environnementaux, moraux et les facteurs liés au management, leadership et gouvernance scolaire.

Dès lors que les pratiques quotidiennes liées à ces facteurs et leurs composantes sont pris en compte, la meilleure qualité de l'enseignement-apprentissage sera observée. Les résultats similaires sur les facteurs de la baisse de la qualité de l'enseignement, de décrochage, de déperdition et échec scolaire ont été rapportés dans plusieurs études.

Janosz (2000), dans son modèle explicatif de décrochage scolaire, deux causes ont été identifiées à savoir le groupe de motivation ou lié à l'individu et le groupe d'ordre scolaire ou lié à l'organisation scolaire. Le modèle théorique de Luboya (2020) est quasiment identique bien que les facteurs identifiés ont été regroupés en deux catégories, notamment, les facteurs les facteurs externes de l'école (géographiques, économiques, démographiques, socio-institutionnels, familiaux, sociaux) et les facteurs internes de l'école (les approches pédagogiques, qualité de l'enseignement, les soutiens pédagogiques). L'étude de Kasongo (2019), semble être similaire avec les éléments retenus dans la présente où les facteurs tels que : les abus éducatifs dans le processus enseignement-apprentissage des apprenants, la sous-qualification, la médiocrité salariale du personnel enseignement et monnayage des points.

Les résultats des travaux de Bolanga (2014), ont révélé parmi les facteurs déterminant la baisse de l'enseignement le manque de cellule de base de formation pédagogique, absence de formation continue et la non-qualification des chefs d'établissement. Dumas (2004), soulève comme facteur principal de la baisse du niveau de l'enseignement, les outils informatiques (NTIC). Ces facteurs sont identiques dans l'enveloppe des facteurs pédagogiques soulevés par notre la présente étude.

Les résultats de la modélisation de Belkhatab (2022), révèlent l'impact positif et très significatif de la gouvernance scolaire et la qualité de l'éducation. Les principaux effets négatifs soulevés sont notamment la corruption, la démocratie et instabilité politique qui sont aussi soutenus à travers les facteurs moraux et gouvernance scolaire.

S'agissant des acteurs clés à la base de la baisse du niveau de la qualité de l'enseignement-apprentissage, les résultats ont révélé suivant l'ordre de prédominance six partenaires éducatifs, notamment l'Etat, l'inspecteur, le parent, l'école, l'enseignant et enfin l'élève.

Ces résultats s'apparentent avec ceux réalisés par Beaud (2021), où il révèle que le phénomène de la baisse du niveau de connaissance des élèves est une conséquence due à l'absence de l'Etat, mais aussi des parents, des enseignants y compris les élèves eux-mêmes. Luboya (2020), indexe l'école, l'enseignant et l'Etat à travers l'inspection scolaire. Les résultats enregistrés sont presque identiques avec les éléments explicatifs de l'échec scolaire soulevés par Yawidi (2008), à savoir l'enfant, l'école, les parents, l'état et les enseignants.

L'étude a montré des corrélations significatives et positives entre les facteurs de la baisse du niveau de la qualité de l'enseignement-apprentissage à travers les six différents acteurs scolaires (l'Etat, l'inspecteur, le parent, l'école, l'enseignant et l'élève). Ces corrélations sont différentes selon la taille de leur coefficient de détermination et ils peuvent être classés proportionnellement.

Cependant, les décideurs doivent baser leur intervention ponctuelle sur ces facteurs et leurs composantes afin d'améliorer la qualité de l'enseignement-apprentissage à travers la forme circulaire qui typifie les déterminants de la baisse du niveau de la qualité de l'enseignement-apprentissage (figure 4.2).

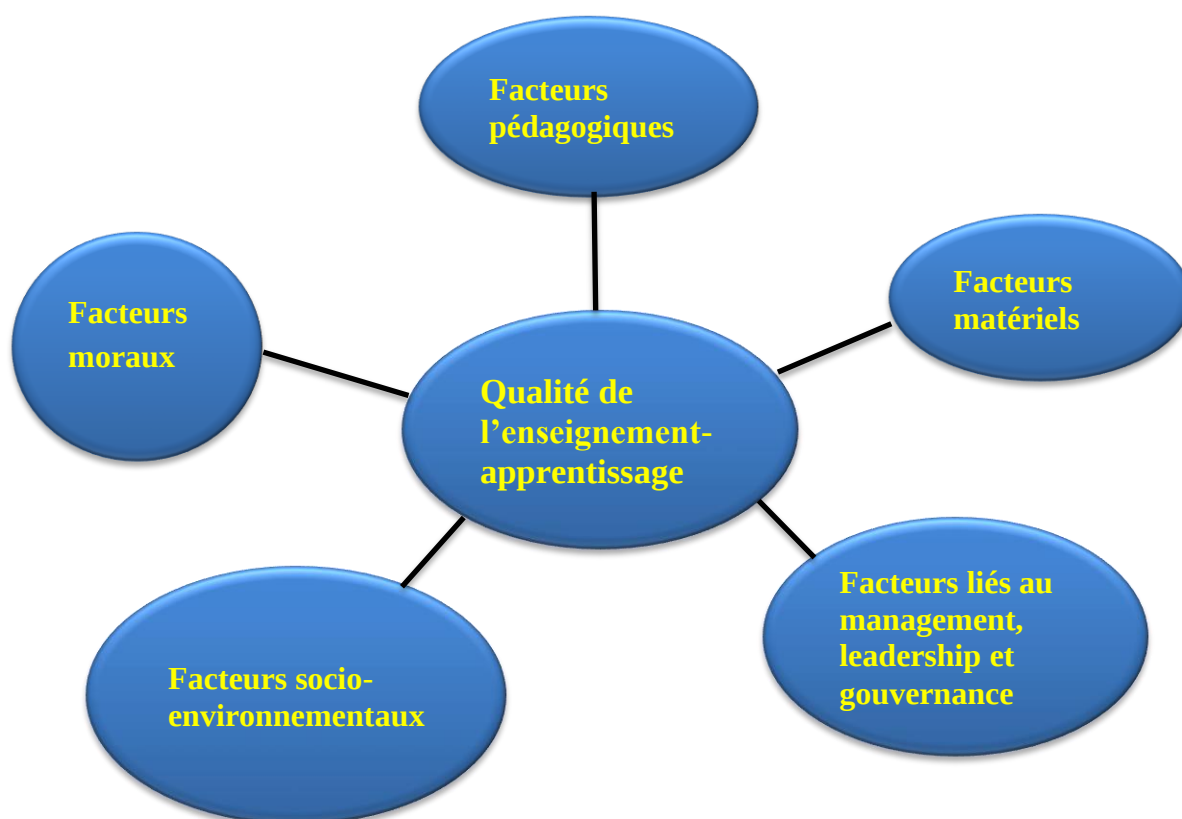


Figure 2 : Forme circulaire des déterminants de la qualité de l'E-A.

Conclusion

Partie du constat sur la baisse criante du niveau de la qualité de l'enseignement-apprentissage en RD Congo, l'étude a expliqué les facteurs qui déterminent cette baisse dans les écoles privées de Kinshasa.

A l'aide de l'enquête par questionnaire auprès d'un échantillon de 285 enseignants des écoles privées de Kinshasa. Les résultats ont montré que 90,7% des enseignants confirment la baisse du niveau de la qualité de l'enseignement. Cette baisse est expliquée par cinq principaux facteurs comprenant chacun plusieurs composantes à savoir : les facteurs pédagogiques, les facteurs matériels, facteurs socio-environnementaux, les facteurs moraux et facteurs liés au management, leadership et gouvernance scolaire.

Les résultats ont révélé suivant l'ordre de prédominance six acteurs clés à la base de la baisse du niveau de la qualité de l'enseignement-apprentissage. Il s'agit de l'Etat, l'inspecteur, le parent, l'école, l'enseignant et enfin l'élève.

Cependant, les résultats de cette étude plaident pour une intervention des acteurs scolaires, des décideurs et des opérateurs d'ausculter autours de ces facteurs et leurs composantes afin d'améliorer la qualité de l'enseignement-apprentissage. Cogiter pour la création d'un cadre d'assurance de qualité de l'enseignement pour faire face à cette morose situation inquiétante qui a un impact significatif au développement de toute la nation. Rémunérer décentement le personnel enseignant et doter des écoles des manuels et matériels adéquats pour un enseignement de qualité. Réaliser l'inspection scolaire avec toute objectivité en évitant des rapports fantaisistes et bâclés. Les parents doivent accompagner les écoles avec des suivis réguliers de l'évolution des enseignements et payer les frais scolaires en respectant les échéances. Les apprenants doivent prendre conscience de leur destin et éviter la corruption pour le passage des classes.

En définitive, l'étude n'a pas abordé tous les aspects liés à la baisse de la qualité de l'enseignement, mais elle reste toutefois une contribution susceptible d'orienter les futures études qui voudront bien l'approfondir dans la perspective longitudinale que transversale ou pour l'interdisciplinarité.

Références

- Belkhatab.Z (2022). Gouvernance et qualité de l'éducation dans les pays en voie de développement : évidences empiriques, *Revue Française d'Economie et de Gestion*, Volume 3 : Numéro 5.
- Djobo, E (2012). Analyse de disparité de rendement scolaire entre quelques réseaux d'enseignement secondaire de Limete, mémoire de licence, Kinshasa : UPN-FPSE.
- Djobo, E. (2023). Mobilité du personnel enseignant dans les écoles privées de la Sous-Province éducationnelle de Selembao II, mémoire de DEA, Kinshasa : UPN.
- Djobo, E. (2023). Impact du marché scolaire noir dans quelques écoles primaires de Kinshasa sur la performance scolaire, Cambridge : *Global journals*.
- Dumas, P. (2004). Les NTIC font-elles baisser le niveau ?, Dijon : *Hal open science*.
- Ekwa, M. (2004). *L'école trahie*, Kinshasa : Médiaspaul.
- Fenneteau, H. (2002). *Enquête : entretien et questionnaire*, paris : Dunod.
- Kiyosaki, R. (sd). *Si tu veux être riche et heureux ne va pas à l'école*, SL
- Lubamba,F. (2008). Organisation et législation scolaire, Kinshasa : UPN.
- Luboya, C. (2019). Principes de l'économie politique appliqués à l'éducation, Kinshasa : UPN.
- Ngongo, P-R. (1999). *La recherche scientifique en éducation*, Bruxelles : Ed. Academia Bruyant
- RDC (2011). Recueil de directives et instructions officielles, 5^{ème} édition, Kinshasa : les Éditions ELISCO.
- Yawidi, J-P. (2008). *Le cri de détresse de l'enfant congolais en milieu scolaire*, Bruxelles : Édition Mabiki.
- Yawidi, J-P. (2008). *Pourquoi mon enfant a-t-il échoué ? Regard sur l'inadaptation*, Bruxelles : Edition Mabiki.
- Yawidi, J-P. (2013). *Aider l'enfant à réussir sa scolarité, prévenir et dépister l'inadaptation*, Bruxelles : Edition Mabiki.